

# OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVEK POLYGRAFICKÝCH VÝROBKŮ

## Tiskárny POLYGRAF, s.r.o. (dále jen TP)

### 1. Předmět úpravy

Obchodní podmínky se vztahují na všechny polygrafické výrobky vyráběné TP.

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi TP a jejími zákazníky.

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu, který vzniká na základě smlouvy uzavřené mezi TP a zákazníkem (dále Smlouva). Tyto obchodní podmínky jsou přílohou Smlouvy.

V případě rozporu mezi těmito obchodními podmínkami a Smlouvou, má přednost ujednání ve Smlouvě.

### 2. Čas plnění

Čas plnění je určen dle technologických a kapacitních možností TP, není-li po dohodě se zákazníkem stanoven přesný termín dodání zhotovené zakázky. Zákazník je přitom povinen poskytnout TP potřebnou součinnost v souvislosti s předáním výrobních podkladů, schvalováním korektur a vzorů, jakož i při odběru plnění. Termín dodávky stanoví Smlouva, přičemž o konkrétním dni plnění v rámci sjednaného termínu rozhoduje TP.

Pokud nebude sjednaný dodací termín dodržen, je TP oprávněna dodat plnění i po uplynutí původní sjednané dodací doby bez jakéhokoli sankce není-li smluvně dohodnuto jinak. Tento nový termín dodávky je TP povinna neprodleně projednat se zákazníkem.

V případě, že termín dodání nebude dodržen z důvodů majících původ u zákazníka (např. opožděné zaslání výrobních podkladů, opožděné vrácení korektur, anebo v důsledku další nedostatečné součinnosti zákazníka vůči TP), prodlužuje se dodací doba o dobu dle dohody stran, nejméně však o dobu, po kterou trvalo prodlení zákazníka.

### 3. Dodání

a) Zboží odesílá TP a je dodáno jeho předáním prvnímu dopravci (dopravcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, jejímž předmětem podnikání je provozování dopravy a pošta). Zboží bude expedováno na expediční místa sjednaná ve Smlouvě.

b) Pokud je sjednán osobní odběr zboží, platí, že zboží je dodáno již tím, že TP umožní zákazníkovi nakládat se zbožím v místě organizační složky TP, z níž je expedice prováděna (umožnění osobního odběru). Za umožnění nakládání se zbožím se pro tyto účely považuje i případ, kdy během dodací doby vyvze TP zákaznika k odebrání zboží písemným oznámením doručeným zákazníkovi. Účinky dodání nastávají v tomto případě dnem doručení tohoto písemného oznámení. Nejistí-li-li zákazník převzetí výrobků do 3 pracovních dnů od doručení písemného oznámení, je TP oprávněna účtovat a zákazník je povinen platit skladné ve výši Kč 50,- za 1 paletu a den (i započatý), anebo TP může podle vlastního uvážení a rizika zákazníka zboží odeslat na místo sídla podnikání zákazníka a zákazník je povinen toto zboží převzít.

c) TP je oprávněna dodat zákazníkovi zboží, určené Smlouvou, v množstevní odchylce, která činí +/- 1% Smlouvou sjednaného zboží. Pokud TP dodá zákazníkovi menší objem zboží, než bylo ve Smlouvě sjednáno, avšak v toleranci do 1% sjednaného objemu zboží, platí, že závazek TP dodat zákazníkovi zboží byl řádně splněn a zákazník není oprávněn, pokud se s TP nedohodne písemně jinak, požadovat dodání chybějícího množství zboží. Zákazník je povinen zaplatit kupní cenu v rozsahu skutečně dodaného zboží. Pokud TP dodá kupujícímu větší objem zboží, než bylo ve Smlouvě sjednáno, i v případě, že byla překročena tolerance 1% sjednaného objemu zboží, je zákazník povinen dodávku přijmout, ale za přebytečné zboží není povinen zaplatit cenu určenou z jednotkové ceny zboží stanovené ve Smlouvě.

### 4. Přechod vlastnictví ke zboží

Vlastnictví ke zboží i, jež je předmětem plnění Smlouvy, přechází na stranu zákazníka až úplným zaplacením ceny tohoto zboží i, sjednané ve Smlouvě. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka dodáním zboží podle článku 3 těchto obchodních podmínek.

### 5. Cena zboží

Cena zboží je určena buď příslušným ceníkem vydaným TP pro určitý sortiment výrobků a platným na příslušné období, nebo je dohodnuta přímo Smlouvou. V ceně není zahrnuto dopravné a cena nezahrnuje cenu přepravních palet a obalových desek není-li smluvně uvedeno jinak. Tyto obaly patří zákazníkovi zvlášť.

### 6. Průvodní doklady

TP odešle se zbožím dodací list, který obsahuje označení zákazníka, druh zboží, množství zboží a údaje o účtovacích obalech. Při osobním odběru zákazníkem je TP povinna dodací list předat zákazníkovi zároveň se zbožím, to neplatí, pokud se zákazník nedostaví k odběru do 3 dnů od doručení písemného oznámení dle bodu 3 obchodních podmínek.

### 7. Faktura a doba splatnosti

Cena zboží, jakož i cena palet a desek a cena dopravy, bude TP fakturovat zákazníkovi bez zbytečného odkladu po dodání zboží, u ceny dopravy bez zbytečného odkladu po zjištění skutečných nákladů, které vynaloží TP.

Lhůta splatnosti faktury činí 14 dnů od data vystavení faktury není-li na faktuře uvedena jiná lhůta splatnosti po předchozí dohodě obou stran. V případě pozdní úhrady faktury se zákazník zavazuje zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % (jedné desetiny procenta) z dlužné částky za každý den prodlení.

Dodává-li TP smlouvené množství zboží zákazníkovi v několika zásilkách, je možno fakturovat každou zásilku samostatnou fakturou.

Faktura obsahuje:

- označení faktury a její číslo
- základní údaje o TP a zákazníkovi a bankovní spojení TP.
- předmět fakturace
- den vystavení faktury a lhůtu splatnosti
- datum uskutečnění zdanitelného plnění
- cenu za jednotku zboží
- údaje o množství, druhu a ceně dodávky
- cenu za obaly jsou-li účtovány
- celkovou fakturovanou částku a náležitosti pro účely DPH
- jiné technické údaje TP

### 8. Cenová doložka

Cena sjednaná jako cena smluvní může být alikvotně změněna pouze po dohodě s kupujícím, není-li uvedeno smluvně jinak.

### 9. Jakost zboží

Zboží je vyráběno v souladu s příslušnou podnikovou normou TP, v souladu se systémem řízení jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2001 a musí odpovídat obvyklé jakosti dané technologií zpracování, sjednaným použitým materiálem a kvalitou vstupních výrobních podkladů předaných zákazníkem. Závazným kritériem pro posuzování obsahové(textové) i formální správnosti (postavení textu, barevnost, atd.), je podpisem zákazníka schválená stránková korektura k tisku (imprimatur), pokud je zákazníkem písemně požadována. TP neodpovídá za nedostatky a chyby, které zákazník ponechal v korektuře či v zaslaných tiskových podkladech.

### 10. Balení

Konkrétní způsob balení je stanoven Smlouvou. Pokud není ve Smlouvě způsob balení sjednán, je TP oprávněna rozhodnout o tomto způsobu s přihlédnutím k charakteru dodávaných výrobků.

### 11. Hospodaření s paletami a deskami

Při dodávce zboží na EURO paletách je TP oprávněna účtovat zákazníkovi za 1 EURO paletu částku Kč 300,- za kus bez DPH. Zákazník je povinen tyto obaly TP uhradit. I v tomto případě platí cenová doložka dle bodu 8 těchto obchodních podmínek. Zákazník je oprávněn tyto palety a desky vrátit TP na své náklady nejpozději do 30 dnů od dodání zboží. Tyto vrácené palety a desky je oprávněn fakturovat za výše uvedené ceny, pokud mu byly fakturovány TP. Úhrada faktury za takto vrácené nepoškozené palety a desky bude provedena až ve lhůtě do 14 dnů po jejich skutečném fyzickém převzetí.

### 12. Povinnosti zákazníka při převzetí zásilky

Zákazník je povinen prohlédnout zboží při převzetí ve skladě TP (zajišťuje-li si zákazník dopravu sám), nebo při převzetí od dopravce (odesílá-li zboží TP). Vady, které při této prohlídce zákazník zjistí, nebo které při řádné péči zjistit mohl, oznámí TP písemnou reklamaci nejpozději do 15 dnů po převzetí zboží, přičemž vady zboží je povinen prokázat zákazník. Zákazník odpovídá vůči TP za splnění všech podmínek a náležitostí, které příslušné předpisy, upravující přepravu zboží, ukládají příjemci zásilky. Pokud zákazník zjistitelné vady neoznámí TP ve shora uvedené lhůtě, ztrácí proti TP veškeré nároky z odpovědnosti za vady a škodu v souvislosti s těmito zjistitelnými vadami.

### 13. Záruční doba

Záruční doba za jakost zboží činí 6 měsíců ode dne převzetí zboží zákazníkem za předpokladu, že zákazník skladuje zboží tak, aby toto zboží neutrpělo vlivem vysokých teplot, mrazu, vlhkosti, znečištění apod.

Odpovědnost TP za vady, na něž se vztahuje záruka na jakost, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi nebo dopravcem.

Zákazník je povinen zjištěné vady v záruční době u TP písemně reklamovat, přičemž vady musí uvést, jak se vady projevují a blíže tyto vady popsat. Řádná písemná reklamacie musí být doručena TP v záruční době, jinak zákazníkovi veškerá práva z odpovědnosti za vady a za škodu zaniknou.

### 14. Nároky z vad zboží

Nároky z vad zboží se řídí ustanoveními §436, 437, 438, 439, 440, 441 Obchodního zákoníku. Smlouva je porušena podstatným způsobem tehdy, pokud vady zboží zcela brání užívání výrobku obvyklým a běžným způsobem, jiné vady jsou posuzovány jako vady zakládající porušení smlouvy nepodstatným způsobem. Pokud bude zákazník uplatňovat slevu, započítává se sleva na náhradu škody, která zákazníkovi vznikne.

### 15. Výrobní podklady a součinnost zákazníka

Zákazník je povinen dle požadavku TP předložit v požadované kvalitě, rozsahu a lhůtách výrobní podklady. Pokud o zákazník výslovně písemně nepožádá TP o vrácení výrobních podkladů do 1 měsíce od dodání zboží, je TP oprávněna s těmito podklady naložit podle svého uvážení, tj. včetně jejich likvidace.

TP si vyhrazuje právo vrátit nezpracovatelné předlohy dodané zákazníkem (jako např. nečitelné rukopisy, pomáčkané, roztrhané, trojrozměrné reprodukcí předlohy, nebo jinak vadné výrobní podklady, které byly nedostatečné pro výrobní postup TP). V takovém případě je zákazník povinen přistoupit na změnu Smlouvy, pokud jde o termín plnění, a to na jeho prodloužení nejméně o dobu odpovídající době mezi dnem odeslání vadných výrobních podkladů zpět zákazníkovi a dnem, kdy TP obdrží tyto výrobní podklady v bezvadné kvalitě.

Snižená kvalita výrobních podkladů zaslaných zákazníkem se může přiměřeným způsobem promítnout do kvality výrobků. Takový nedostatek se neposuzuje jako nekvalitní výroba. Před započetím tisku zašle TP – vyžádali si to zákazník, zákazníkovi ke korektuře výrobní podklady, které je nutné korekturou ověřit. Zákazník je povinen provést korekturu a odsouhlasenou, případně s vyznačenými chybami, vrátit zpět TP ve lhůtě stanovené TP při zaslání korektury. Schválená korektura musí obsahovat razítko, datum a podpis zákazníka.

TP je povinna na písemnou, doporučeným dopisem zasloupanou žádost zákazníka, umožnit zákazníkovi, aby se přesvědčil, jak byly provedeny opravy vyznačené v korektuře.

### 16. Ustanovení o souvislosti s platební neschopností zákazníka

Pokud zákazník nedodrží platební podmínky stanovené bodem 7 těchto Obchodních podmínek, je TP oprávněna pozastavit plnění dalších dodávek pro zákazníka až do splnění všech předcházejících závazků zákazníkem. Pozastavením dodávek Smlouva nezanká.

Pokud zákazník neuhradí všechny své dřívější finanční závazky ze Smlouvy vůči TP ani ve lhůtě do 2 měsíců od uplynutí původně sjednaného termínu splatnosti, je TP oprávněna od Smlouvy, u níž bylo plnění pozastaveno, jednostranně odstoupit a zároveň vyúčtovat zákazníkovi náhradu škody (to je úhrada naběhlých nákladů a ušlého zisku).

### 17. Odstoupení od smlouvy

Kromě příkladů uvedených v Obchodním zákoníku je TP oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že zákazník neposkytne TP potřebnou součinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu TP po nedodržení termínů sjednaných pro tuto součinnost stanoví. TP je oprávněna pro tento případ uplatnit vůči zákazníkovi náhradu škody.

### 18. Rozhodčí doložka

Strany Smlouvy se výslovně dohodly, že veškeré majetkové spory, které by v budoucnu vznikly ze Smlouvy, nebo které vzniknou v souvislosti s ní, včetně otázek její platnosti, jejího výkladu, realizace či ukončení práv z tohoto právního vztahu přímo vznikajících nebo s ním přímo souvisejících, budou rozhodovány v rozhodčím řízení podle zák. č. 216/94 Sb. O rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, s vyloučením pravomoci obecných soudů, jedním rozhodcem, který bude jmenován jednatelem společnosti HONESTA, s.r.o., se sídlem Zeyerova 560/25, 460 01 Liberec, IČ 25431200 podle jednacího rádu pro rozhodčí řízení vydaného společností HONESTA, s.r.o., se kterým se obě strany seznámily na [www.honesta.org](http://www.honesta.org). Obě smluvní strany prohlašují, že měly možnost seznámit se s obsahem platného jednacího rádu pro rozhodčí řízení, pravidly o nákladech rozhodčích řízení, sazebníkem odměn rozhodců, rozhodců, organizačním řádem a kancelářským řádem, které vydala společnost HONESTA, s.r.o. a jejichž platné znění je uveřejněno na [www.honesta.org](http://www.honesta.org). Rozhodčí řízení bude pouze písemné. Doručování se provádí dle příslušných ustanovení zák. č. 99/63 Sb. Občanský soudní řád.

### 19. Závěrečná ustanovení

TP je povinna oznámit bez zbytečného odkladu zákazníkovi překážky, které znemožňují dodání zboží ve sjednaném termínu.

Pokud je v těchto obchodních podmínkách, ve Smlouvě, nebo v průvodní korespondenci použito odborných polygrafických termínů, vykládá se jejich význam podle publikace dr. Vladimíra Zlatohlávka – Vojtěch Breza: "Polygrafické názvoslovi". Polygrafický průmysl Praha 1969.

### 20. Účinnost

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2007. Tyto obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TP.

V Turnově dne 1.1.2007

Tiskárna POLYGRAF, s.r.o.  
jednající jednatelem Otakarem Gráfem